



Kauffrau/Kaufmann im Einzelhandel

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

Aufgaben u. Tätigkeiten:

Kaufleute im Einzelhandel verkaufen Konsumgüter aller Art an Endkunden. Sie führen Beratungsgespräche mit Kunden und bearbeiten Reklamationen. Außerdem planen sie den Einkauf, bestellen Waren und nehmen Lieferungen entgegen. Sie prüfen die Qualität der Waren und sorgen für eine fachgerechte Lagerung. Außerdem wirken sie bei der Sortimentsgestaltung und der Verkaufsförderung mit und übernehmen Verwaltungs- und Organisationsaufgaben.

Beschäftigungsmöglichkeiten:

Einzelhandelsgeschäfte vom Modehaus über den Baumarkt bis zum Versandhandel; Supermärkte und Kaufhäuser; Gemüseläden, Fleischereien, Fischgeschäfte, Bäckereien oder Tabakläden und andere Facheinzelhandelsgeschäfte; große Tankstellen mit gemischtem Warenangebot: Hier überall sind Kaufleute im Einzelhandel tätig. Sie halten sich überwiegend in Verkaufsräumen auf, haben aber auch in Lager- und Kühlräumen oder im Freilandbereich z.B. von Gartencentern zu tun. Manchmal arbeiten sie an Verkaufsständen im Freien. Im Büro sind sie tätig, wenn sie z.B. telefonisch Waren bestellen.

Anforderungen:

- Interesse an kaufmännisch-organisatorischen Tätigkeiten
- Ehrlichkeit und Kommunikationsfähigkeit
- Leistungs- und Einsatzbereitschaft
- Flexibilität und selbständige Arbeitsweise
- Kunden- und Serviceorientierung

Inhalte der Berufsausbildung (nur kurze Auswahl):

- Waren annehmen, kontrollieren und sachgerecht einlagern und pflegen
- Waren im Verkaufsraum verkaufsfördernd präsentieren und Werbemittel einsetzen
- Kundengespräche professionell führen und Kundenwünsche ermitteln
- Preiskalkulationen durchführen
- Waren verkaufen, Kassenbedienung, Abwicklung von Zahlungen und Kassenabrechnungen

Ansprechpartnerin:

KJF Berufsbildungswerk Augsburg
Fr. Andrea Geiß
0821/5979-145
geissa@sanktelisabeth.de