



## Kauffrau/Kaufmann im Einzelhandel

**Ausbildungsdauer: 3 Jahre**

### ■ Aufgaben und Tätigkeiten

Kaufleute im Einzelhandel verkaufen Konsumgüter aller Art an Endkunden. Sie führen Beratungsgespräche mit Kunden und bearbeiten Reklamationen. Außerdem planen sie den Einkauf, bestellen Waren und nehmen Lieferungen entgegen. Sie prüfen die Qualität der Waren und sorgen für eine fachgerechte Lagerung. Außerdem wirken sie bei der Sortimentsgestaltung und der Verkaufsförderung mit und übernehmen Verwaltungs- und Organisationsaufgaben.

### ■ Beschäftigungsmöglichkeiten

Einzelhandelsgeschäfte vom Modehaus über den Baumarkt bis zum Versandhandel; Supermärkte und Kaufhäuser; Gemüseläden, Fleischereien, Fischgeschäfte, Bäckereien oder Tabakläden und andere Facheinzelhandelsgeschäfte; große Tankstellen mit gemischtem Warenangebot: Hier überall sind Kaufleute im Einzelhandel tätig. Sie halten sich überwiegend in Verkaufsräumen auf, haben aber auch in Lager- und Kühlräumen oder im Freilandbereich z.B. von Gartencentern zu tun. Manchmal arbeiten sie an Verkaufsständen im Freien. Im Büro sind sie tätig, wenn sie z.B. telefonisch Waren bestellen.

### ■ Anforderungen

- Interesse an kaufmännisch-organisatorischen Tätigkeiten
- Ehrlichkeit und Kommunikationsfähigkeit
- Leistungs- und Einsatzbereitschaft
- Flexibilität und selbständige Arbeitsweise
- Kunden- und Serviceorientierung

### Inhalte der Berufsausbildung (nur eine Auswahl)

- Waren annehmen, kontrollieren und sachgerecht einlagern und pflegen
- Waren im Verkaufsraum verkaufsfördernd präsentieren und Werbemittel einsetzen
- Kundengespräche professionell führen und Kundenwünsche ermitteln
- Preiskalkulationen durchführen
- Waren verkaufen, Kassenbedienung, Abwicklung von Zahlungen und Kassensabrechnungen

Berufsbildungswerk  
Augsburg

Fritz-Wendel-Str. 4  
86159 Augsburg

Kontakt:  
Ausbildung und Beruf  
Fon 0821 5979- 131  
ausbildungundberuf@sanktelisabeth.de  
www. sanktelisabeth.de

