# VERKÄUFER/IN

**Ausbildungsdauer: 2 Jahre**

**Aufgaben und Tätigkeiten**
Verkäufer/innen verkaufen die unterschiedlichsten Güter, z.B. Bekleidung, Spielwaren, Nahrungsmittel, Unterhaltungselektronik oder Wohnbedarf. Sie nehmen die Ware an, sortieren sie, räumen sie in Regale ein und zeichnen die Preise aus. Sie führen Qualitätskontrollen durch, prüfen den Lagerbestand und bestellen Ware nach. Ihre wichtigste Aufgabe sind Verkaufs- und Beratungsgespräche mit Kunden. Beim Kassieren prüfen die Verkäufer/innen die Echtheit der Geldscheine, achten auf die richtige Ausgabe des Wechselgeldes oder wickeln Zahlungen bargeldlos mit Kredit- oder Geldkarten ab. Darüber hinaus wirken sie bei der Planung und Umsetzung von werbe- und verkaufsfördernden Maßnahmen mit. Vor allem in kleinen Geschäften helfen sie bei der Dekorierung der Verkaufsräume und Schaufenster.

**Beschäftigungsmöglichkeiten**
Einzelhandelsgeschäfte vom Modehaus über den Baumarkt bis zum Versandhandel; Supermärkte und Kaufhäuser; Gemüseläden, Fleischereien, Fischgeschäfte, Bäckereien oder Tabakläden und andere Facheinzelhandelsgeschäfte; große Tankstellen mit gemischtem Warenangebot: Hier überall sind Verkäufer/innen tätig. Sie halten sich überwiegend in Verkaufsräumen auf, haben aber auch in Lager- und Kühlräumen oder im Freilandbereich z.B. von Gartencentern zu tun. Manchmal arbeiten sie an Verkaufsständen im Freien. Im Büro sind sie tätig, wenn sie z.B. telefonisch Waren bestellen.

**Anforderungen**
- Zuverlässigkeit
- Ehrlichkeit
- Kontakt- und Anpassungsfähigkeit
- gute Umgangsformen, Höflichkeit

**Inhalte der Berufsausbildung (nur eine Auswahl)**
- Waren annehmen, kontrollieren und einlagern
- Waren im Verkaufsraum verkaufsfördernd präsentieren
- Kundengespräche professionell führen